

Số: 72 /QĐ-STP

Kiên Giang, ngày 30 tháng 7 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng  
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Tư pháp**

**GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH KIÊN GIANG**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1870/QĐ-UBND ngày 27/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính ngành Tư pháp áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;

Căn cứ Quyết định số 2384/QĐ-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng tài liệu HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang, bao gồm: Tài liệu hướng dẫn, Quy trình nội bộ và Quy trình giải quyết TTHC. (Danh mục tài liệu đính kèm)

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 137/QĐ-STP ngày 30/11/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang.

**Điều 3.** Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn công chức, viên chức và người lao động triển khai áp dụng, tuân thủ chặt chẽ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng đã được phê duyệt.

Chánh Văn phòng Sở; Thành viên Ban Chỉ đạo ISO; Trưởng các phòng, đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều;
- BGĐ Sở (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, TK.ISO.

**GIÁM ĐỐC**



*Trần Văn Khải*

# DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 72 /QĐ-STP ngày 30/7 / 2021 của Giám đốc  
Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>A. Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng</b>			
01	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách Chất lượng - Mục tiêu chất lượng		
02	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	
03	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	
04	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03	
05	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.04	
<b>B. Quy trình quản lý nội bộ</b>			
01	Quy trình Quản lý công văn đi - đến	QT-VP- 01	
02	Quy trình Thanh toán nội bộ	QT-VP- 02	
03	Quy trình Thi đua - khen thưởng	QT-VP- 03	
<b>C. Quy trình giải quyết TTHC:</b>			
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC QUỐC TỊCH - HỘ TỊCH:</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Cấp Giấy xác nhận là người gốc Việt Nam	QTQT/01	
02	Nhập quốc tịch Việt Nam	QTQT/02	
03	Trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QTQT/03	
04	Thôi quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QTQT/04	
05	Cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QTQT/05	
06	Cấp bản sao trích lục hộ tịch (Thủ tục hành chính thực hiện tại cơ quan quản lý cơ sở dữ liệu hộ tịch)	QTHT/06	
<b>II</b>	<b>LĨNH VỰC LÝ LỊCH TƯ PHÁP</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	QTLLTP/01	
02	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước,	QTLLTP/02	

	tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)		
03	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	QTLLTP/03	
<b>III</b>	<b>LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI:</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài	QTNCN/01	
02	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	QTNCN/02	
03	Cấp giấy xác nhận công dân Việt Nam thường trú ở khu vực biên giới đủ điều kiện nhận trẻ em của nước láng giềng cư trú ở khu vực biên giới làm con nuôi	QTNCN/03	
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC:</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Phục hồi danh dự	QBTNN/01	:
02	Xác định cơ quan giải quyết bồi thường	QBTNN/02	
03	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ	QBTNN/03	
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC TƯ VẤN PHÁP LUẬT:</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật	QTTVPL/01	
02	Đăng ký hoạt động cho chi nhánh của Trung tâm tư vấn pháp luật	QTTVPL/02	
03	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh	QTTVPL/03	:
04	Cấp thẻ tư vấn viên pháp luật	QTTVPL/04	
05	Thu hồi thẻ tư vấn viên pháp luật	QTTVPL/05	
06	Cấp lại thẻ tư vấn viên pháp luật	QTTVPL/06	
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC LUẬT SƯ</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	QTLS/01	
02	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	QTLS/02	

03	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, công ty luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên	QTLS/03	
04	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty luật trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh	QTLS/04	
05	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư	QTLS/05	
06	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân	QTLS/06	
07	Đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QTLS/07	
08	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QTLS/08	
09	Hợp nhất công ty luật	QTLS/09	
10	Sáp nhập công ty luật	QTLS/10	
11	Chuyển đổi công ty luật trách nhiệm hữu hạn và công ty luật hợp danh, chuyển đổi văn phòng luật sư thành công ty luật	QTLS/11	
12	Đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài	QTLS/12	
13	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của công ty luật nước ngoài tại Việt Nam	QTLS/13	
14	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QTLS/14	
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC CÔNG CHỨNG</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng	QTCC/01	
02	Đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QTCC/02	
03	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QTCC/03	
04	Thay đổi nơi tập sự từ tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QTCC/04	

05	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QTCC/05	
06	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng	QTCC/06	
07	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ công chứng viên	QTCC/07	
08	Cấp lại Thẻ công chứng viên	QTCC/08	
09	Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi Thẻ công chứng viên trường hợp công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng	QTCC/09	
10	Thành lập Văn phòng công chứng	QTCC/10	
11	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng	QTCC/11	
12	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng	QTCC/12	
13	Hợp nhất Văn phòng công chứng	QTCC/13	
14	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng hợp nhất	QTCC/14	
15	Sáp nhập Văn phòng công chứng	QTCC/15	
16	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận sáp nhập	QTCC/16	
17	Chuyển nhượng Văn phòng công chứng	QTCC/17	
18	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận chuyển nhượng	QTCC/18	
19	Thành lập Thành lập Hội công chứng viên	QTCC/19	
<b>VIII</b>	<b>LĨNH VỰC GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất	QTGDTP/01	
02	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở, người đại diện theo pháp luật của Văn phòng	QTGDTP/02	
03	Chấm dứt hoạt động Văn phòng giám định tư pháp trường hợp Văn phòng giám định tư pháp chấm dứt hoạt động do bị thu hồi Giấy đăng ký hoạt động	QTGDTP/03	
04	Chấm dứt hoạt động Văn phòng giám định tư pháp trường hợp Văn phòng giám định tư	QTGDTP/04	

	pháp tự chấm dứt hoạt động		
05	Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng giám định tư pháp	QTGDTP/05	
06	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động, cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp	QTGDTP/06	
07	Chuyển đổi loại hình Văn phòng giám định tư pháp	QTGDTP/07	
08	Đăng ký hoạt động Văn phòng giám định tư pháp	QTGDTP/08	
09	Cấp phép thành lập Văn phòng giám định tư pháp	QTGDTP/09	
<b>IX</b>	<b>LĨNH VỰC BÁN ĐẤU GIÁ TÀI SẢN</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Cấp Thẻ đấu giá viên	QTBĐGTS/01	
02	Cấp lại Thẻ đấu giá viên	QTBĐGTS/02	
03	Đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	QTBĐGTS/03	
04	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	QTBĐGTS/04	
05	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	QTBĐGTS/05	
06	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh doanh nghiệp đấu giá tài sản	QTBĐGTS/06	
07	Phê duyệt đủ điều kiện thực hiện hình thức đấu giá trực tuyến	QTBĐGTS/07	
08	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đấu giá	QTBĐGTS/08	
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC QUẢN TÀI VIÊN HÀNH NGHỀ QUẢN LÝ, THANH LÝ TÀI SẢN</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân	QTQTVHNQL, TLTS/01	
02	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QTQTVHNQL, TLTS/02	

03	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QTQTVHNQL, TLTS/03	
04	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của Quản tài viên	QTQTVHNQL, TLTS/04	
05	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QTQTVHNQL, TLTS/05	
<b>XI</b>	<b>LĨNH VỰC TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI</b> (Quyết định số 2469/QĐ-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; Đăng ký hoạt động Trung tâm Trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	QTTTTM/01	
02	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm Trọng tài; Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm Trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	QTTTTM/02	
03	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài; Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Tổ chức Trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QTTTTM/03	
04	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng Chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của Chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QTTTTM/04	
05	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác	QTTTTM/05	
06	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QTTTTM/06	
<b>XII</b>	<b>LĨNH VỰC HOÀ GIẢI THƯƠNG MẠI</b> (Quyết định số 2469/QĐ-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ	QTHGTM/01	

	việc		
02	Đăng ký hoạt động Trung tâm Hoà giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hoà giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hoà giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QTHGTM/02	
03	Thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm Hòa giải thương mại	QTHGTM/03	
04	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm Hòa giải thương mại	QTHGTM/04	
05	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm Hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm Hòa giải thương mại, chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QTHGTM/05	
06	Tự chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hoà giải thương mại tự chấm dứt hoạt động	QTHGTM/06	
07	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QTHGTM/07	
08	Thay đổi tên gọi, Trưởng Chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QTHGTM/08	
09	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài	QTHGTM/09	

<b>XIII</b>	<b>LĨNH VỰC TRONG LĨNH VỰC THỪA PHÁT LẠI</b> (Quyết định số 2469/QĐ-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại	QTTPL/01	
02	Thay đổi nơi tập sự hành nghề Thừa phát lại	QTTPL/02	
03	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ Thừa phát lại	QTTPL/03	
04	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại	QTTPL/04	
05	Thành lập Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/05	
06	Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/06	
07	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/07	
08	Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/08	
09	Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/09	
10	Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/10	
11	Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/11	
12	Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/12	
13	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QTTPL/13	
<b>XIV</b>	<b>LĨNH VỰC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ:</b> (Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)		
01	Lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật	QTTGPL/01	
02	Cấp lại Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QTTGPL/02	
03	Chấm dứt đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QTTGPL/03	
04	Đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QTTGPL/04	
05	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QTTGPL/05	